

# OIYMP

Die Wärme aus Tirol

## Unser Kundendienst Ihre Sicherheit!

- **Jährlicher GENERALSERVICE**  
bei Öl-, Gas-, Biomasse- & Wärmepumpenanlagen  
und Heizwassercontroller
- **Notwendige WARTUNGSARBEITEN & Ersatz von  
(Original-) VERSCHLEISSTEILEN**  
im Zeitraum des Service-Vertrages
- **BEVORZUGTE Behandlung**  
von Service-Vertragskunden (365 Tage im Jahr)
- **BESSERER WIRKUNGSGRAD**  
durch die optimale Einstellung
- **LÄNGERE LEBENSDAUER der Anlage**  
durch die fachmännische Betreuung
- **HEIZKOSTENERSPARNIS**  
durch die jährliche Überprüfung und Einregulierung
- **BESSERER VERSICHERUNGSSCHUTZ**  
durch die regelmäßigen Kontrollen von  
Sicherheitseinrichtungen
- **NEU: 5 JAHRE VOLLGARANTIE mit  
EINMALZAHLUNG**  
bei Neugeräten mit Abschluss  
innerhalb des ersten Jahres



[www.olymp.at](http://www.olymp.at)

H O L Z   S O L A R   W Ä R M E P U M P E



# Unser Kundendienst - Ihre Sicherheit!

## **A) IN DER SERVICEVEREINBARUNG ENTHALTENE LEISTUNGEN:**

### **1. GENERALSERVICE (JÄHRLICH)**

#### a) ÖL UND GASBRENNER, SUPERMARIO, THRI GASTHERMEN.

Das jährliche General-Service umfasst die sorgfältige Reinigung Ihres Ölbrenners, SuperMario, THRI & THS Gasthermen, die gewissenhafte Kontrolle der Sicherheitseinrichtungen, die techn. Überprüfung aller Geräte wie: Pumpe, Motor, Zündtrafo, Düse, Magnetventile, Gasventile, Luftdruckwächter, Gasdruckwächter, Steuergerät, Ventilator usw., die genaue Einstellung der gesamten Anlage auf optimalen Wirkungsgrad nach Messungen von CO<sub>2</sub>, oder CO (Gasbrenner), Rußgehalt, Abgastemperatur und Zugverhältnissen, weiters die Überprüfung sämtlicher Kontroll- und Regelgeräte. Das für dieses General-Service notwendige Dichtungs-, Reinigungs- und Kleinmaterial ist kostenlos. Das General-Service wird einmal jährlich durchgeführt.

#### b) HEIZWASSERCONTROLLER.

Das jährliche GeneralService umfasst die Funktionskontrolle des Heizwasser-Controllers, die Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen, die technische Untersuchung aller Geräte wie: Drucküberwachung, Entgasungsfunktion, Nachspeiseeinrichtung, Niveauüberprüfung, Funktionskontrolle aller Magnetventile und Pumpen, Filtereinrichtung und Schlammablassung im Vorratsbehälter. Das für diesen General-Service notwendige Dichtungs, Reinigungs und Kleinmaterial ist kostenlos. Der General-Service wird einmal jährlich durchgeführt.

#### c) ANLAGEN-SYSTEM-WARTUNG.

Das jährliche General-Service umfasst alle unter a) angeführten Arbeiten und Materialien, sowie zusätzlich die Überprüfung der Heizkreis-Umwälzpumpen, die Einstellung bzw. die Überprüfung sämtlicher Regelungen. Sollten an vorgenannten Bauteilen Schäden auftreten, wird der notwendige Arbeitsaufwand bzw. die Fahrtzeit und Wegpauschale nicht verrechnet.  
Boilerwartung: Kontrolle der Dichtungen.

#### d) HOLZVERGASERKESSEL.

Die Jahreswartung für einen Holzvergaser-Kessel beinhaltet die Reinigung des Feuerraumes, Überprüfung der Tauscherflächen, Überprüfung der Einbauteile (z.B. Feuertübe, Glutbettunterlage, Hochtemperatur Feuerraum usw.). Überprüft werden sämtliche Elektrobauteile auf Funktion und Sicherheit. Einstellung der Kesselregelung inkl. notwendiger Nachjustierung.  
Überprüfung der Abgastemperatur und Durchführung der Emissionsmessung. Diese Arbeiten werden einmal jährlich durchgeführt.

#### e) PELLETSKESSEL.

Die Jahreswartung für einen Pelletskessel beinhaltet die Kontrolle der Kesselputzeneinrichtungen, Reinigung der Brennkammer, Reinigung von Zündung und Gebläse, Warten und Schmierungen aller notwendigen Antriebseinheiten, Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen, Überprüfung auf Dichtheit bzw. der Dichtungen, Parameterjustierung der Steuerung wenn notwendig auf spez. Kundenanforderungen und Heizmaterialeigenschaften, Sichtprüfung der Verschleißteile, Funktionsprüfung der Anlage, Einregulierung auf optimalen Wirkungsgrad mit Abgasmessgerät.

### **2. NOTWENDIGE WARTUNGEN IM VEREINBARUNGSZEITRAUM.**

### **3. BEHEBUNG ALLER ANFALLENDEN STÖRUNGEN.**

### **4. ALLE ERFORDERLICHEN FAHRTZEITEN UND WEGPAUSCHALEN.**

Sofern die Zufahrt mit dem Serviceauto bis zur Anlage möglich ist.

## **5. NACHSTEHEND AUFGEFÜHRTE MATERIALIEN:**

### a) BEI ÖL UND GASBRENNERN.

Befestigungsbügel, Bolzen, Beilagscheiben, Düsen, Dichtungen, Drähte, Dichtungsmaterial, einstufige Düsenrippel, Filterdichtungen, Muttern, Öldruckleitungen, Putzbenzin, Putzmaterial, Rohrverschraubungen, Rohrfittings, Sicherungen für Steuer und Regelgeräte, Schrauben und Seegeringe, Übertemperatursicherungen, Verkabelungen sofern sie zum Brenner gehören, Zündkabel, Zündkabel-Stecker, Zündelektroden, Zahnscheiben und Mischerkupplung.

### b) BEI HEIZWASSERCONTROLLERN.

Befestigungsbügel, Bolzen, Dichtungen, Drähte, Dichtungsmaterial, Filtereinsätze, Filterdichtungen, Kabelverschraubungen, Manschetten, Muttern, Putzmaterial, Rohrverschraubungen, Rohrfittings, Sicherungen für Steuerungs- und Regelgeräte, Schrauben und Seegeringe, Verkabelungen sofern sie zum Heizwassercontroller gehören.

## **6. ERSATZ VON VERSCHLEISSMATERIALIEN WÄHREND DER GARANTIEZEIT (12 MONATE AB INBETRIEBNAHME)**

### **B) SCHADENSBEHEBUNG**

Schäden, die durch falsche Bedienung, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, fehlende oder falsche Stromzufuhr, Verwendung ungeeigneter Brennstoffe, nicht genormte Pellets, höhere Gewalt oder Fehler im Heizungswassersystem entstanden sind, werden gesondert verrechnet.

### **C) 5 JAHRE VOLLGARANTIE BEI NEUGERÄTEN UND ABSCHLUSS INNERHALB DES ERSTEN JAHRES**

5 Jahre Garantie auf alle Ersatzteile, Verschleisteile sowie Steuerungskomponenten. Voraussetzung ist eine jährliche Wartung mit gültigem Wartungsvertrag.

### **D) ALLGEMEINES**

In der Servicevereinbarung sind die, für das jeweilig genannte Produkt, vorgegebenen Arbeiten inkludiert. Für den Holzvergaserkessel ist es notwendig, dass die Abgastauscherflächen bereits vorher durch den Kunden oder Rauchfangkehrer gereinigt wurden. In der Servicevereinbarung nicht enthalten sind alle Störbehebungen außerhalb der regulären Arbeitszeit und an den Wochenenden.

### **E) VERRECHNUNG DER SERVICEVEREINBARUNG**

Die Servicevereinbarung wird einmal im Jahr in Rechnung gestellt. Der ausgewiesene Betrag ist nach Rechnungserhalt sofort und ohne jeden Abzug fällig. Der Preis der Servicevereinbarung versteht sich ohne MwSt., Preisänderungen auf Grund erhöhter Kostenfaktoren bleiben uns vorbehalten. Gerichtsstand ist Silz.

### **F) ZUSATZVEREINBARUNGEN**

Mündliche Zusatzvereinbarungen zu dieser Service-Vereinbarung haben keine Gültigkeit.

### **G) NICHT EINGESCHLOSSEN SIND:**

#### ZUSATZARBEITEN.

Das Entfernen der Asche aus dem Rauchrohr, dem Kessel und der Aschenlade. (gewünschte Zusatzarbeiten werden gesondert verrechnet)

#### VERSCHLEISS- UND ERSATZTEILE.

Diese werden separat verrechnet abzgl. 10% Rabatt

#### WARTUNGSPREIS.

Die Wartungspreise gelten für einen werkseitig tourenmäßig vereinbarten Termin in den Sommermonaten. Im Jahrespauschalpreis sind Arbeitszeit und Fahrtkosten enthalten. Nach dem Erhalt der Rechnung ist der Betrag rein netto, ohne Abzug und zuzüglich der Umsatzsteuer zu zahlen.

**Wussten Sie, dass man mit einer gewarteten sowie optimal eingestellten Heizung enorm viel Energie sparen kann?**

Olymp, der führende Tiroler Heizungsexperte, steht seit nunmehr 50 Jahren für zukunftsweisende Technologie. Vertrauen Sie auf den Fachmann, wenn es um den Service Ihrer Heizungsanlage geht.

# Gesundes Raumklima

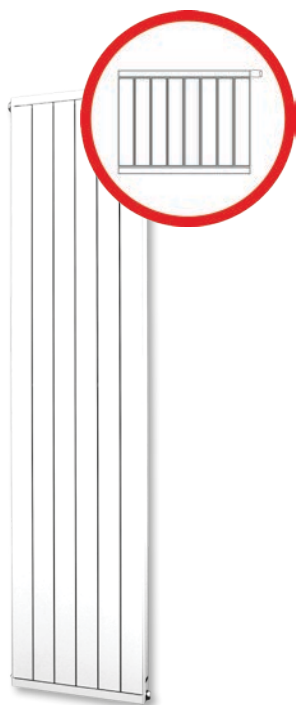
## und energiesparende Heiztechnik

**Olymp ALUThermikheizkörper.** Ideale Niedertemperaturheizung - geringste Wärmeträgermasse - rostfrei - Nutzung jeglicher Fremdwärme

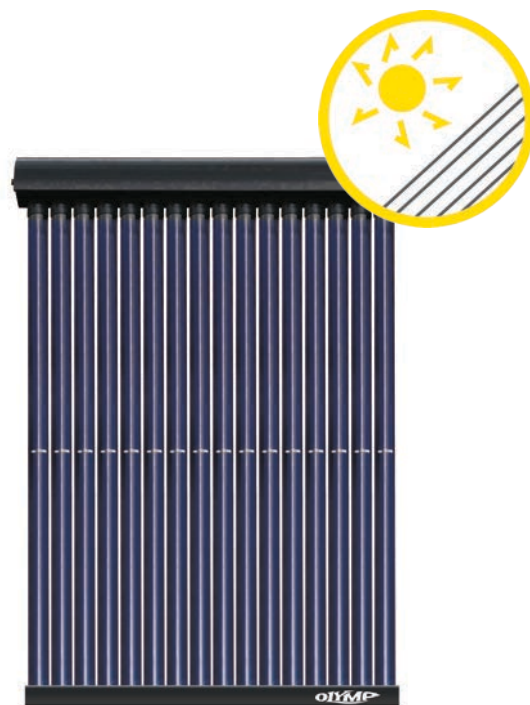
**Vollvakuum Röhrenkollektoren.** Mehr Leistung bei gleicher Fläche - ganzjährig ertragreich - sicher gegen Sturm und Hagel - Gratisenergie der Sonne

**Wärmepumpen-Heizschrank.** Die Multi-Energie-Zentrale für zukunftsorientiertes Heizen mit integriertem Wärmespeicher.

**Hydrosoft® Wellness Sauna.** Multifunktional - wohltuende Infrarotwärme UND belebender Wasserdampf - die schönste Form von gesundem Schwitzen.



ALUThermikheizkörper



Vollvakuum-Röhrenkollektoren



Wärmepumpen-Heizschrank



Hydrosoft® Wellness Sauna

**OLYMP**  
Die Wärme aus Tirol

SPORTHOTEL  
**OLYMP**  
Hochgurgl 2150 m

Parkhotel \*\*\*  
**TIROLERHOF**  
Hydrosoft® Wellness im Zimmer

**Hydrosoft®**  
Freude am  Schwitzen